



IBERMAR

IBÉRICA DE MANTENIMIENTO, ALQUILER Y RECOMPRA

» Historia IBERMAR:

Ibermar es una empresa de servicios de soporte y mantenimiento de entornos de Hewlett-Packard.

Fundada en 1996, presta sus servicios en toda España y Francia. Ofreciendo en estos momentos, la venta de equipos nuevos y remarketed, los servicios de soporte en todas sus modalidades, el alquiler y recompra de los servidores y periféricos de HP en los entonos HP9000, HP3000 y HP1000.

» Nuestros Valores:

Somos expertos en entornos de Hewlett-Packard y nuestro principal activo es la continuidad de nuestros clientes, a los que podemos ofrecer una experiencia de más de 16 años vendiendo, instalando y reparando todas las familias de productos del fabricante, ya sean HP260, HP1000, HP3000 ó los HP9000.

Estamos especializados en :

- HP 9000 HP-UX Servers, HP-UX Workstations
- HP e3000 MPE/iX Mainframe Business Class Servers
- HP 9000 & 3000 Memory & Disk upgrades
- HP Classic 1000 Series Servers & Peripherals
- HP Pcs & Net servers, Proliants, etc.

Disponemos de una amplia red de clientes en España y Francia y más de 200 proveedores que nos permiten encontrar cualquiera de los productos o partes que ha fabricado HP a pesar de que los equipos puedan tener unos años.

» ¿Por qué Ibermar?:

Actualmente es la única alternativa al fabricante en el mercado Español, ofreciendo los servicios de HP a un precio competitivo y dada la dimensión de Ibermar con un trato personal que es imposible que lo ofrezcan las grandes multinacionales.

Tenemos la capacidad y la voluntad de adaptar nuestros servicios a sus necesidades de una forma ágil y muy clara con unas tarifas competitivas al compararlas a las ofrecidas por el sector.

Le podemos ofrecer a su empresa un amplio y completo programa de soporte y asistencia. Estos servicios tanto predictivos como reactivos, están diseñados en distintos niveles que permiten adaptarnos completamente a las necesidades de su organización.

» Mantenimiento

» Contratos de soporte de Sistema Operativo y redes

» Gestión Remota

» Acuerdos de continuidad de negocio con los contratos de Disaster & Recovery

» Venta, alquiler y recompra de equipos

» Instalación e Integración de servicios

» Soluciones de Alta Disponibilidad

» Mantenimiento:

« (06)

Ibermar ofrece los servicios de mantenimiento estándar en el mercado, añadiendo algunos detalles a los contratos de difícil implementación por parte de las grandes multinacionales del sector como son una persona asignada a su cuenta, un técnico preferente asignado a su empresa, posibilidad de apertura y control de incidencias a través de Internet (si lo desean).

Disponemos de los siguientes tipos de contrato:

- Servicios preventivos: en los que Ibermar pone a su disposición diferentes servicios de análisis de tendencias y comportamientos de los sistemas de explotación, con el fin de prevenir que estos degraden su performance y servicio.
- De asistencia técnica: en los que podemos realizar cualquier tipo de intervención previamente acordada y programada con el cliente. Son un tipo de contrato en los que se cubre la mano de obra y las piezas de los equipos en contrato, con la posibilidad de enviar los equipos a reparar en el taller o un día fijo previamente acordado entre el cliente y nuestro servicio técnico.
- 8 horas de tiempo de respuesta: este tipo de contrato cubre las piezas, la mano de obra y los desplazamientos. Garantiza una respuesta al día siguiente de formalizar la petición de una intervención técnica.
- 4 horas y 24 x 7: este tipo de contrato cubre las piezas, la mano de obra los desplazamientos y garantiza una respuesta dentro de las 4 horas siguientes de formalizar la petición de una intervención técnica.

» Contratos de soporte de Sistema Operativo y redes:

« (07)

Realiza a través de Hotline telefónico y si lo creemos necesario podemos coger el control remoto de los equipos.

Este contrato les permitirá efectuar cualquier consulta sobre los productos Software que tenga contratados, así como reportar cualquier incidencia no crítica y obtener recomendaciones de cualquier cambio que quiera efectuar.

» Gestión Remota:

« (08)

La gestión remota de sistemas críticos permite a nuestros ingenieros prevenir los problemas potenciales de su sistema y actuar rápidamente en caso de producirse.

Gracias a un conjunto de herramientas Software y procesos de IBERMAR los agentes software notifican cualquier anomalía del sistema, activando el mecanismo de alarma correspondiente, que permitirá empezar los procesos de actuación sobre los sistemas para subsanar la anomalía inmediatamente.

» Acuerdos de continuidad de negocio con los contratos de Disaster & Recovery: « (09)

Disponemos de experiencia en la elaboración de planes de contingencia para dar una respuesta eficaz ante un desastre y la recuperación de la actividad en la empresa.

Se entrega una guía con las medidas a tomar frente a un desastre como la pérdida de los sistemas a causa de un robo, incendio, inundación, etc. y se ofrece la posibilidad de hacer un contrato que le garantice un sistemas como el que tienen en explotación en un tiempo record.

En este tipo de contrato se ajusta en cada caso a sus necesidades concretas previa visita tecnico comercial y presentación de un acuerdo a medida, en el que se va a disponer de un entorno similar al suyo para la sustitución en el caso de que fuese necesario.

» Venta, alquiler y recompra de equipos:

« (10)

Disponemos de un amplio stock de servidores, HP9000, HP3000 y HP1000, así como de tarjetas, memoria, discos y periféricos que nos permiten ofrecer la venta de cualquier configuración que un cliente pueda necesitar, así como de ampliación de los equipos que actualmente pueda tener un cliente.

Podemos realizar presupuestos a medida y entregar en dos o tres días cualquier configuración de un Servidor de HP con piezas originales del fabricante, totalmente instalado y testeado con 6 meses de garantía y extensión de las mismas hasta tres años si se desea.

Hacemos oferta de compra de servidores y periféricos de Hewlett-Packard, realizando la recogida de los equipos en sus instalaciones.

Podemos ofrecer todos nuestros servicios en los entornos de Hewlett Packard HP-UX & MPE/iX 9000, e3000 y los periféricos del fabricante para estos entornos.

» Instalación e Integración de servicios:

« (11)

Ibermar ofrece los servicios de instalación de entornos de HP9000, HP3000, HP1000 y los entornos de Windows Server.

Podemos realizar las instalaciones desde el principio, actualizaciones, versiones de sistema operativo, actualizaciones de los parches y migración de versiones.

Disponemos de la capacidad y la experiencia para instalar cualquiera de las placas y los periféricos en entornos de Hewlett-Packard, ya se hayan adquirido a Ibermar o se hayan adquirido a otros proveedores.

Realizamos la integración de sus equipos en entornos mixtos con otros sistemas operativos, SUN, AIX, etc. y con todas las plataformas de Windows. Les podemos presupuestar a medida este tipo de integración.

» Soluciones de Alta Disponibilidad:

« (12)

Para las aplicaciones y los datos críticos de la empresa, podemos ofrecer la instalación de entornos de Alta Disponibilidad con la solución Cluster de HP "Service Guard".

Estas soluciones se basan en distintas configuraciones, en las que se busca evitar la existencia de puntos de fallo no redundos. Nuestros proyectos de alta disponibilidad incluyen:

- Configuración del cluster de los equipos a nivel de hardware con todas las partes que se necesitan.
- Instalación del software de Cluster que en el caso de HP-UX (sea PA-RISC o Itanium) es el Software de soporte de cluster "Service Guard ". Si trabajamos en entornos de HP Proliant, lo haremos con el software de Cluster para Windows, Windows Server Advance o el Windows Data Center.
- Soporte 24 x 7 de este tipo de entorno.
- Soluciones de Back-up tradicionales y remotas en un CPD de altas prestaciones.